



## Комплект запасных частей VIDEO MAX-ZIP Паспорт

## 1. Сведения об изготовителе

Изготовитель (производитель) – ООО «Видеомакс»

Адрес: 115088, г. Москва, 3-й Угрешский проезд, дом 8, стр. 3,

т/ф: (495) 640-55-46, 8-800-302-55-46

e-mail: [info@videomax-server.ru](mailto:info@videomax-server.ru)

Зарегистрированная торговая марка - **VIDEOMAX® / ВИДЕОМАКС®**

## 2. Технические характеристики

Наименование	Ед. измер.	Значение	Примечание
Количество накопителей (HDD)	шт.	"заполняется данными изделия"	
Формат вентиляторов	мм	"заполняется данными изделия"	
Емкость накопителей (HDD)	ТБ	"заполняется данными изделия"	
Формат накопителя (HDD)	дюйм	"заполняется данными изделия"	
Потребляемая мощность модуля Redundant	Вт	"заполняется данными изделия"	
Расчетный срок потребности	год	"заполняется данными изделия"	
Размер упаковки	ШхГхВ	"заполняется данными изделия"	

### 3. Комплектация

#### 3.1 Состав изделия

Наименование	Серийный номер	Кол-во
"заполняется данными изделия"		
"заполняется данными изделия"		
"заполняется данными изделия"		

### 3.2 Комплектация изделия

В комплект запасных частей входит все необходимое для установки и горячей замены неисправных частей видеосервера VIDEOMAX-Pro, VIDEOMAX-IP-Pro (серии Pro), сетевого хранилища VIDEOMAX-STORAGE, дискового накопителя VIDEOMAX-JBOD.

Наименование	Серийный номер	Кол-во
"заполняется данными изделия"		
"заполняется данными изделия"		
"заполняется данными изделия"		

## 4. Свидетельство о приемке

Изделие Комплект запасных частей VIDEOMAX-ZIP с заводским номером:

"заполняется данными изделия"	"заполняется данными изделия"
-------------------------------	-------------------------------------

соответствует техническим характеристикам и признано годным к эксплуатации.

Дата производства:

"заполняется данными изделия"
-------------------------------

Проверку произвел представитель ООО «Видеомакс»

М.П. ОТК

ФИО	
-----	--

## 5. Гарантии изготовителя

Компания Видеомакс устанавливает следующие гарантийные обязательства и ограничения в рамках корпоративной сервисной политики и действующего законодательства РФ:

1. Срок гарантийного обслуживания на изделия с маркой VIDEOMAX установлен в 36 месяца с даты продажи, либо 46 месяцев с даты производства, если нет возможности установить дату продажи. Срок гарантии может быть изменен на основании особых дополнительных условий определенных при реализации изделия и указанных в паспорте на Изделие.
2. При передаче оборудования VIDEOMAX в сервисный центр и предъявлении гарантийной претензии покупатель обязан предоставить паспорт на изделие и/или иные гарантийные документы фирм-производителей, а также документы, позволяющие идентифицировать изделие и подтверждающие факт приобретения Заказчиком в ООО «Видеомакс».
3. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие, если по вине клиента произошли:
  - 3.1 любые механические повреждения (трещины, изломы, царапины), сказавшиеся на работоспособности изделий;
  - 3.2 замыкания, вызванные попаданием жидкостей и/или посторонних предметов (в том числе насекомых) внутрь любого из устройств, входящих в комплект поставки и изделий;
  - 3.3 нарушения работоспособности изделий или ее компонентов, связанные с попаданием посторонних предметов в механические или оптические узлы, в том числе загрязнение и запыление этих узлов, а также нарушения, вызванные перемещением работающих узлов;
  - 3.4 повреждения изделий, повлекшие разрушение микросхем и/или "обгорание" контактов, связанные с подключением клиентом внешних устройств при включенном питании, с воздействием статического электричества и/или с плохим заземлением;
  - 3.5 повреждения функциональных элементов, вызванные включением в сеть с напряжением питания, не соответствующим стандарту на электроснабжение (220В +10%), либо ошибочным положением переключателя 115/230 на блоке питания, либо иным способом подвергнутые воздействию нештатных напряжений;
  - 3.6 термические повреждения, вызванные нарушением вентиляции устройств, в том числе и из-за повышенной запыленности и/или влажности на месте эксплуатации;
  - 3.7 нарушения работоспособности изделий, связанные с самостоятельным (или выполненным третьим лицом, не сертифицированным на проведение подобных работ ООО «Видеомакс») ремонтом или заменой комплектующих;
  - 3.8 в случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах;
  - 3.9 нарушения работоспособности изделий вызванные вследствие резкого отключения электропитания при эксплуатации без источника бесперебойного питания с настроенной функцией автоматического корректного завершения работы компьютерного оборудования;
  - 3.10 нарушения в работе изделий вызванные несоблюдением условий эксплуатации;
  - 3.11 иные нарушения, специально оговоренные в сопроводительной документации к соответствующему оборудованию.
4. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие с истекшим гарантийным сроком, указанным в паспорте на Изделия

5. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие если нарушены гарантийные пломбы (стикеры) Изделия (за исключением случаев оговоренных в эксплуатационной документации, когда вскрытие гарантийных пломб предусмотрено правилами эксплуатации и обслуживания изделия)
6. Гарантийное обслуживание не распространяется на изделие, если оборудование представлено для обслуживания не в полной комплектности или не в исходной конфигурации продажи.
7. Доставка Изделий в адрес сервисных центров внутри регионов покрытия региональных сервисных центров (РСЦ) производится собственными силами и за счет Заказчика. Упаковка Изделий для безопасной перевозки осуществляется силами и за счет Заказчика.
8. При отправке Изделий из регионов вне регионов покрытия РСЦ, Заказчик собственными силами и за счет собственных средств транспортирует Изделие до регионального терминала транспортной компании указанный ООО "Видеомакс". Оплата доставки от терминала транспортной компании в адрес РСЦ оплачивает ООО "Видеомакс".
9. Срок проведения гарантийного обслуживания Изделий от момента поступления Изделия на территорию сервисного центра (включая РСЦ) до момента уведомления Заказчика о готовности изделия к отправке составляет не более 5 (пяти) рабочих дней, за исключением случаев, когда время пребывания Изделия на территории сервисного центра вызвано процедурами решения спорных ситуаций, в т.ч. проведением независимой экспертизы.
10. При возникновении спорных ситуаций по вопросам гарантийного ремонта может быть произведена независимая экспертиза в соответствии с законом о защите прав потребителя.

Подробная информация о правилах сервисного обслуживания и порядке взаимодействия по вопросам сервиса приведена в документе «Правила обслуживания и ремонта оборудования». Указанные правила находятся в свободном доступе на корпоративном сайте компании Видеомакс по адресу:

<https://www.videomax-server.ru/support/service/guarantee/>

**Внимание!** Производитель предполагает, что персонал заказчика обладает достаточной квалификацией для обслуживания компьютерного оборудования и обращения с элементами, находящимися под опасным для жизни напряжением, знаком с мерами безопасности при установке устройств в "стойку", а также ознакомлен с Руководством по эксплуатации и прилагаемой документацией к оборудованию

**Внимание!** Производитель не несет ответственности за причиненный ущерб из-за поломки оборудования и связанные с этим убытки

**Внимание!** При наступлении гарантийного случая ООО «Видеомакс» не несет ответственности за сохранность информации клиента, а также не отвечает за прямые или косвенные убытки клиента и/или любые виды упущенной выгоды и потерь, наступившие в результате нарушения работоспособности Изделий, если в специальном соглашении не оговорено иное.

**Внимание!** Ни при каких обстоятельствах ООО «Видеомакс» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с этим убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду)

## 6. Сервисные центры

Сервисные центры, осуществляющие гарантийное и пост гарантийное обслуживание оборудования марки VIDEOMAX:

Город	Регион покрытия сервисного центра	Контактная информация
Москва ООО "Видеомакс"	Москва и Московская Область	115088, г. Москва, 3-й Угрешский проезд, дом 8, стр. 3  Тел/факс: (495) 640-55-46, 8-800-302-55-46  e-mail: <a href="mailto:info@videomax-server.ru">info@videomax-server.ru</a>  web: <a href="http://www.videomax-server.ru">www.videomax-server.ru</a>

Санкт-Петербург	Санкт-Петербург и Ленинградская Область	197101, Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 25, к.1, время работы: Пн-Чт с 10:00 до 19:00, Пт с 10:00 до 18:00
Казань	Казань и Республика Татарстан	420094, г. Казань, ул. Голубятникова, д.20А, время работы: Пн-Пт с 9:00 до 18:00
Чебоксары	Чебоксары и Чувашская Республика	428024, г. Чебоксары, пр-т Мира, д.98, время работы: Пн-Пт с 9:00 до 18:00
Новосибирск	Новосибирск и Новосибирская область	630004, г. Новосибирск, ул. Вокзальная Магистраль, д.11/1, время работы: Пн-Пт с 9:00 до 18:00 по новосибирскому времени

Актуальный список сервисных центров представлен по адресу:

<https://www.videomax-server.ru/support/service/guarantee/>